

# УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРАЙСК

140600, г. Зарайск, ул. Советская, д. 17/56 Тел/Факс: 8 (496) (66) 2-56-32 e-mail: [obrazovanie\\_zar@bk.ru](mailto:obrazovanie_zar@bk.ru)  
ОКПО 02110767 ОГРН 1035002851168 ИНН/КПП 5014001490/5014011001

---

Исх № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2018

Руководителям образовательных  
учреждений

В соответствии с письмом Министерства образования Московской области от 04.05.2018 №6401/16-23а и в целях подготовки к проведению ЕГЭ в основной период 2018 года Управление образования информирует о сроках подачи и правилах рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами.

Конфликтная комиссия Московской области (далее – Конфликтная комиссия) осуществляет рассмотрение апелляций участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами в соответствии с разделом X Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400 (далее – Порядок) и Положением о конфликтной комиссии Московской области, утвержденным приказом министра образования Московской области от 02.03.2016 № 760.

Апелляции участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами подаются в течение **двух рабочих** дней после официального дня объявления результатов ЕГЭ по соответствующему учебному предмету.

Апелляции подаются:

- обучающимися – в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ,
- выпускниками прошлых лет – в органы местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющие управление в сфере образования, по месту регистрации на сдачу ЕГЭ.

В соответствии с решением ГЭК Московской области (протокол от 07.02.2018 № 1) прием апелляций о несогласии с выставленными баллами осуществляется с использованием автоматизированной системы приема апелляций о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ (далее – АС «Электронная очередь»). Руководство пользователя АС «Электронная очередь» представлено в приложении 1 к настоящему письму. В случае возникновения вопросов при использовании АС «Электронная очередь» обращаться в региональный центр обработки информации ГБОУ ВО МО «Академия социального управления» (далее – РЦОИ), контактный телефон: 8-495-276-78-98.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с:

- оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В);
- нарушением участником ЕГЭ требований, установленных Порядком;
- неправильным оформлением экзаменационной работы (в том числе не рассматриваются апелляции по вопросу **записей на оборотной стороне**

**бланков** как апелляции по вопросам, связанным с неправильным оформлением экзаменационной работы).

Однако часть В рассматривается на наличие технических ошибок, допущенных при обработке заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В) в РЦОИ.

В этом случае Конфликтная комиссия вносит соответствующие изменения в приложение к протоколу рассмотрения апелляции.

При этом **Конфликтная комиссия не вправе применять изменения** к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применил форму записи (в том числе символы), противоречащую указаниям к заданию КИМ, а также правилам заполнения бланков ЕГЭ.

В качестве материалов апелляции Конфликтная комиссия **не рассматривает черновики** участников ЕГЭ и записи, сделанные в контрольных измерительных материалах (КИМ).

При рассмотрении апелляции по желанию присутствуют апеллянт и (или) его родители (законные представители).

Апеллянту, **в случае его участия** в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов ПК, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

**В случае неявки участника ЕГЭ** на заседание Конфликтной комиссии апелляция рассматривается в установленном порядке без апеллянта.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия принимает одно из решений:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может **измениться** как в **сторону увеличения**, так и в **сторону уменьшения** количества баллов.

Учитывая вышеизложенное, участнику ЕГЭ перед подачей апелляции рекомендуется предварительно ознакомиться с изображениями бланков его экзаменационной работы на официальном информационном портале ЕГЭ [www.ege.edu.ru](http://www.ege.edu.ru) и на сайте РЦОИ (<http://rcoi.net/>) в разделе «Результаты экзаменов», далее: «ГИА-11 (РЦОИ)».

При подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами необходимо ознакомить апеллянтов с Правилами подачи и рассмотрения апелляций (приложение 2).

Указанные Правила рекомендуется выдавать участникам ЕГЭ в двух экземплярах при подаче апелляции для ознакомления апеллянтов и их родителей (законных представителей). Один экземпляр остается у апеллянта, другой хранится в образовательной организации или муниципальном органе управления

образованием до окончания проведения ЕГЭ в 2018 году.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами может быть отозвана участником ЕГЭ по его собственному желанию.

Для этого участник ЕГЭ пишет заявление об отзыве, поданной им апелляции. Обучающиеся подают заявление в образовательные организации, выпускники прошлых лет – в муниципальные органы управления образованием (по месту подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами) до дня заседания Конфликтной комиссии.

Руководителям образовательных учреждений **необходимо организовать ознакомление** (под роспись) участников ЕГЭ, их родителей (законных представителей) с данной информацией, а также путем взаимодействия со средствами массовой информации, ведения разделов по вопросам ЕГЭ на официальных сайтах в сети «Интернет». Копии протоколов ознакомления направить в управление образования до 23.05.2018.

При информировании участников ЕГЭ необходимо **обратить особое внимание**, что для экзаменов, проводимых в основной период (с 28 мая по 2 июля 2018 года), результаты апелляций о несогласии с выставленными баллами в соответствии со сроками подачи и обработки апелляций (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.03.2018 № 10-105) утверждаются Государственной экзаменационной комиссией Московской области в период с 4 июля по 6 августа 2018 года (приложение 3).

- Приложение: 1. Руководство пользователя АС «Электронная очередь» на 6 л. в 1 экз.  
2. Правила подачи и рассмотрения апелляций на 1л. в 1 экз.  
3. График предоставления результатов экзаменов участников ЕГЭ и подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами в основной период в 2018 году на 2. в 1 экз.

С уважением,  
начальник управления образования:

Комм В.Б.